



医療福祉生協連

# 2023年度 事業の質向上・利用推進委員会の 重点課題（案）について

2022年11月28日

事業の質向上・利用推進委員会

神戸医療生活協同組合 専務理事 井上 徹





医療福祉生協連

# 2022年度 事業の質向上・利用推進 委員会の重点課題

## ＜2022年度重点課題＞

- ① 組合員と職員が協力し、地域にとって安心して利用しやすい事業所にすることを目指します。
- ② いのちの章典を実践し医療福祉生協の活動を通して学び合います。

## ＜アクションプラン＞

- 「事業の質」についての学習をすすめます。
- 各生協の事業所利用委員会の活動状況の把握と支援を行います。
- 事業の質を評価するツールについて検討を行います。
- 医療介護評価について再評価し、また活用方法を検討します。





医療福祉生協連

# 事業の質向上・利用推進委員会の 重点課題のふりかえり①

「事業の質」についての学習をすすめます。

2022年  
3月15日

## 「事業所利用委員会担当者交流会」

講師の藤原先生からは、

◇生協の特徴やいのちの章典の具体的な実践から、  
生協の事業の質は「ともに創る」ことに尽きる。

- ・組合員が生協という組織について正しく知る機会をつくること。
- ・地域組合員、職員組合員がお互いを知るための手立てをつくることで頼り、頼られる関係をつくる事が大切。

⇒生協の定義、存在意義、理念や使命を再認識し  
地域にとって安心して、利用しやすい事業所にする





医療福祉生協連

## 事業の質向上・利用推進委員会の 重点課題のふりかえり②

各生協の事業所利用委員会の活動状況の  
把握と支援を行います。

2022年  
9月

「事業所利用委員会活動実態調査アンケート」

87生協97名にご回答頂きました。

次年度はこのアンケートから見えてきた課題の解決と  
「いのちの章典」実践交流会を事業の質向上・利用推進委員会と  
他の委員会との共同開催を目指します。



医療福祉生協連

## 事業の質向上・利用推進委員会の 重点課題のふりかえり③

事業の質を評価するツールについて検討を行います。

検討を重ねましたが、「生協」の活動や「いのちの章典」の実践を点数化できるツール開発は、現段階で相当困難であると判断しました。





医療福祉生協連

## 事業の質向上・利用推進委員会の 重点課題のふりかえり④

医療介護評価について再評価し、また活用方法を検討します。

現在、医療介護評価アンケートを毎年実施しています。

しかし結果返しは単年となっており、過去の調査結果データを経年(3年間)で比較出来る様にし、集計・分析など会員生協で出来る様に変更します。(現在、業者とデータの確認方法や活用方法などについて相談中)





医療福祉生協連

## 医療福祉生協らしさとは？

医療福祉生協らしさとは、

**「いのちの章典」の具体的な実践を通し  
「ともに創る」こと。**

事業の質向上・利用推進委員会では、「いのちの章典」の実践は事業の質の向上と**医療福祉生協のブランド**の向上にも寄与するものと考えます。





医療福祉生協連

# 2023年度の委員会 重点課題案

## 【重点課題】

- ①職員組合員と地域組合員の協同で事業所の質を高め、地域から求められる医療福祉生協らしい事業所をともにつくります。
- ②「いのちの章典」の学習と実践を通して、患者・利用者の満足度を高め、事業所の利用結集へと繋げていきます。

## 【アクションプラン】

- ・職員組合員と地域組合員がともに学び合う「いのちの章典実践交流会」を他の委員会とも連携し実施します。
- ・会員生協での「いのちの章典」の学習活動と実践交流の推進に向け、学習資材提供や情報配信などすすめ、組合員参加による事業の質を高めます。（「いのちの章典」から「事業の質」を考える動画配信を検討）
- ・医療介護評価の過去データと経年比較・分析出来るようにし事業の質の向上に貢献します。







医療福祉生協連

# 来年度方針にいらてほしいこと

- ① 上半期＝各事業所の利用委員会で「いのちの章典」**学習会を開催する**
- ② 下半期＝利用委員会として「いのちの章典」**実践交流会を開催する**（組合員と職員がともに学ぶ）

上記について、各生協で実施の検討をお願いします。



医療福祉生協連

## 最後に

会員生協における事業所利用委員会の役割は虹の箱の対応だけではなく、医療福祉生協の事業を「**ともに創る**」重要な委員会です。事業所利用委員会の活動を通じて事業の質や事業所の価値を高め、地域から求められる医療福祉生協らしい事業所をともに作り上げていきましょう。